|  |
| --- |
| **QUESTIONNAIRE**  **Enquête 2019 sur le coût de l’équipement pour la rentrée en 6ème** |





|  |
| --- |
| **Méthodologie** |



Respectez scrupuleusement les caractéristiques de l’article demandé



Choisissez l’article en fonction du **meilleur rapport qualité prix**

Un **hypermarché** est un établissement de vente au détail en libre-service qui réalise plus du tiers de ses ventes en alimentation et dont la surface de vente est supérieure ou égale à 2 500 m²

Un **supermarché** est un établissement de vente au détail en libre-service réalisant plus des deux tiers de son chiffre d'affaires en alimentation et dont la surface de vente est comprise entre 400 et 2 500 m²

Un **magasin spécialisé** est un établissement qui ne vend qu’une catégorie de produit (papeterie, librairie, magasins de sport)





Vous êtes libres de relever le prix en vous identifiant comme enquêteur Familles de France ou en restant anonyme

Merci de retourner le questionnaire papier avant le **10 août 2019** :

-Par courrier à **Familles de France – Pôle consommation 28 place Saint-Georges 75009 PARIS**

-Ou par courriel à **conso@familles-de-france.org**

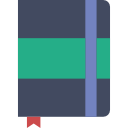
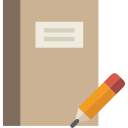
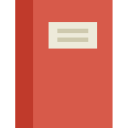




**Informations enquêteur**

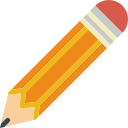
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom du magasin :**  **Nom du magasin de sport :**    **Date :** | | | | |
| **type de magasin** | **Ville** | **Dépt** | **Association** | **Enquêteur**  **(nom + n° téléphone)** |
| Hyperrmarché  Supermarché  Magasin spécialisé |  |  |  |  |

**Les fournitures papetières**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÉSIGNATION ARTICLE** | **QUANTITÉ RELEVÉE** | **PRIX** |
| **Cahier de brouillon** de **96 pages** (17x22cm) 60 g ou inférieur  (uniquement de la qualité brouillon) | A l’unité  Lot de 3  Lot de 4  Lot de 5  Autre | **€** |
| **1** **agenda** scolaire à 1 page par jour  *(NB : il ne s’agit pas de cahier de texte)* | Préciser la marque | **€** |
| **1 cahier** de **96 pages**  Format A4 (21x29,7 cm) 90 g sans spirale | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** cahier de **96 pages** (17x22 cm)  **90 g** sans spirale  *(NB: ne pas confondre avec les cahiers de brouillon, de moindre qualité)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** cahier de **96 pages** (24× 32 cm)  **90 g** sans spirale | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** cahier de **musique** (17x22 cm)  48 pages | **A l’unité uniquement** | **€** |
| Feuillets **mobiles**perforés**:**  **400 pages –** Format A4(21x29, 7 cm) –  **70 g minimum** | 400 pages  300 pages + 100 gratuites  400 pages + 100 gratuites  Autre | **€** |
| Copies **doubles** perforées :  **400 pages –** Format A4(21x29, 7 cm) –  **70 g minimum** | 400 pages  300 pages + 100 gratuites  400 pages + 100 gratuites  Autre | **€** |
| **1** pochette de **12** **feuilles de dessin** - **180 g** | Nombre de feuilles:  10+2  12  Autres | **€**  Taille relevée:  24x32  21x29.7 |
| **1** pochette de **12** **feuilles de** **papier calque**  **70 g** | Nombre de feuilles:  10+2  12  Autres | **€**  Taille relevée:  24x32  21x29.7 |

**Les fournitures non papetières**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÉSIGNATION ARTICLE** | **QUANTITÉ RELEVÉE** | **PRIX** |
| **1** **classeur** **rigide –** Format A4 (21x29, 7 cm) | Dos de 4 cm | **€** |
| **1 classeur souple –** Format A4 (21x29, 7 cm) | Dos de 2 cm | **€** |
| **1 lot** de 5, 6 ou 7 **intercalaires**  Format A4 (21x29, 7 cm) | **5, 6 ou 7 uniquement**  Nombre : | **€** |
| **1** **lot** de **pochettes plastiques** **perforées**  Format A4 (21 x 29,7 cm)  *(Attention : sont exclus les relevés de 2 lots de 50 pochettes)* | Nbre de pochettes : | **€** |
| **1** **protège-cahier** transparent  Format A4 (21 x 29,7 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **protège-cahier** transparent (17 x 22 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| 1 **protège - cahier** transparent (24× 32 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| Protège **document- 40 vues-** format A4 | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **rouleau** de plastique pour couvrir les livres (**2 à 3 m**)  *Attention : -A l’unité / pas de vente par lots*  *- N’oubliez pas d’indiquer la longueur relevée* | **A l’unité uniquement**  Longueur du rouleau :  2 m  3 m  Autre       m | **€** |
| **1** pochette de **12** **feuilles de** **papier calque**  **70 g** | Nombre de feuilles:  10+2  12  Autres | **€** |
| **Roller de correction -** bande sèche (minimum 12 m) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **24** **étiquettes** autocollantes blanches | A défaut de 24 étiquettes, indiquez le nombre d’étiquettes : | **€** |
| **1** stylo **plume** | Préciser la marque **:** | **€** |
| **1** boite de **6** **petites** **cartouches** bleues ou noires | 1 boite seulement | **€** |
| **2** crayons à papier – HB ou 2B  *(pas de lot de 6 ou 10 crayons)* | A l’unité  Lot de 2 crayons  Lot de 2 + 1 gratuit | **€** |
| **1 pochette de 12 crayons de couleur** |  | **€** |
| **1 pochette de 12 feutres- lavable- sans solvant** |  | **€** |
| **Stylo** à **bille** (assortiment de 4 couleurs)  *(Attention : pas de stylo rétractable à 4 couleurs)* | Lot de 4 stylos de couleur différente    A l’unité *(précisez le prix de chaque stylo)* | Lot :  €  *Bleu :*  €  *Rouge :*  €  *Vert :*  €  *Noir :*  € |
| **1** **stylo effaceur - réécriveur** | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **gomme** blanche | A l’unité  Lot de 1 + 1 gratuit | **€** |
| **1** bâton de **colle** de **8 g** | **A l’unité seulement** | **€** |
| **1** rouleau de **ruban adhésif avec dévidoir**  *(7 mètres minimum)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **règle** plate en plastique **30 cm** –incassable  *(Attention : Il ne s’agit pas du lot comprenant : règle, rapporteur, équerre)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **rapporteur** en plastique **12cm-** incassable  *(Attention : Il ne s’agit pas du lot comprenant : règle, rapporteur, équerre)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **équerre** en plastique **21 cm – 60°-** incassable  *(Attention : Il ne s’agit pas du lot comprenant : règle, rapporteur, équerre)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 taille crayon** avec réservoir | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 compas à mine** sans aucun accessoire- avec une bague de protection | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** boîte de **5 tubes de gouache**  *(pas de tubes à l’unité)* | A défaut de 5 tubes, indiquez le nombre de tubes : | **€** |
| **3** **pinceaux** de tailles différentes  *(ex : pinceaux n°6-10-14)* | A l’unité  *(précisez le prix et le numéro de chaque pinceau)*  Lot de 3 pinceaux  *(précisez le prix et le numéro de chaque pinceau du lot)* | 1er: N° €  2ème: N° €  3ème : N° €  *Lot de 3 :*  € N° |
| **1 paire de ciseaux** en acier  (minimum 13 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 trousse** | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 calculatrice** pour collégiens- de la 6ème à la 3ème- *(Attention : pas de calculatrice programmable, ni de calculette de poche)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 sac à dos ou cartable** pouvant durer 2 ans | ***Choisissez un article renforcé adapté au poids transporté par les collégiens (env 10kg)*** | **€** |

**Les articles de sport**





|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÉSIGNATION ARTICLE** | **QUANTITÉ RELEVÉE** | **PRIX** |
| **1 jogging complet**  (pantalon + veste ou pantalon + sweat)  *pour un enfant de 12 ans ou 138 cm* | A l’unité  Lot de 3  Lot de 4  Lot de 5  Autre | **€** |
| **1 paire de chaussures de sport** (du 36 au 40) | Préciser la marque | **€** |
| **Paire de chaussettes de sport** (du 36 au 40) | A l’unité  Lot de 2  Lot de 3  Autre | **€** |

**Un grand merci pour votre participation !**

**Des remarques ? Des suggestions ?**

|  |
| --- |
| **C:\Users\IRAMIS\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\question.png** |

**L’accueil en magasin**



Nom de l’enseigne :

Catégorie de l’enseigne :  Hypermarché  Supermarché  Magasin spécialisé

Date de l’enquête :

Ville :       Département :

1. **Avez-vous trouvé sur place un personnel disponible pour aider les consommateurs en rayon ?**

Oui  Non

1. **En rayon, les prix sont-ils correctement affichés pour chaque catégorie d’article**

**?**

Oui, toujours  Oui, le plus souvent

Non, pas toujours  Non, jamais

1. **L’affichage des prix vous a t-il semblé suffisamment lisible ?**

(Taille de police suffisante, caractères gras, …)

Oui  Non

Expliquez pourquoi :

1. **Le repérage en rayon est-il mis en évidence par une signalétique particulière ?**

Oui  Non

1. **Cette signalétique vous a t’elle facilité l’accès à l’article recherché ?**

Oui, tout-à-fait  Oui, un peu

Non, pas du tout

1. **Notez de 1 (très mauvais) à 5 (excellent) les efforts faits par le magasin pour simplifier les achats aux consommateurs**:
2. **Que suggérez-vous à l’avenir pour améliorer les conditions d’achats des familles en magasin ?**

**Icon made by**[**Freepik**](https://www.freepik.com/home)**from**[***www.flaticon.com***](http://www.flaticon.com/)