



Thème : «Résoudre les litiges avec la médiation »

Date : Jeudi 23 novembre 2017

Lieu : AGLCA 2 Boulevard Irène Joliot Curie, 01000 Bourg-en-Bresse

Horaires : 10h00 à 16h00

Animée par : Kevin Fock-Yee, Juriste

Objectifs :

- Aider les consommateurs à résoudre leurs litiges à la consommation (médiation procédure judiciaire, injonction...)
- Défendre les consommateurs et savoir agir.

Programme :

- La documentation juridique
- Le règlement amiable (médiation, les modes simplifiés de règlement judiciaire des litiges, etc)
- Le droit de la consommation:
 - L'information
 - Le formalisme
 - Les différentes pratiques commerciales (définition, régime, sanctions)
- L'accès des associations de consommateurs au Tribunal

Profil des participants :

Ceux qui assurent un service de défense du consommateur.

Tarifs :

20€ pour les membres Familles de France - 35€ pour les non membres



A RENVOYER accompagnée de votre règlement (chèque de 20€ ou de 35€) à
FAMILLES DE FRANCE - Fédération Nationale
Secrétariat général - 28 Place St Georges 75009 PARIS
ou par mail : accueil@familles-de-france.org ou par fax : 01.45.96.07.88

Thème : «Résoudre les litiges avec la médiation »

Date : Jeudi 23 novembre 2017

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Tél :

E-mail :

Adhérent de l'association de:

Rappel des conditions de participation aux stages de formation organisés par la Fédération nationale

Inscription : les frais sont à régler à l'inscription (voir tarif ci-dessus)

Toute inscription doit faire apparaître l'accord de l'Association locale ou de la Fédération départementale dont dépend la personne inscrite. Une inscription ne devient ferme et définitive qu'après réception des droits d'inscription.

Remboursement : Le remboursement des frais de transport est accepté uniquement sur justificatifs originaux et sur la base du billet SNCF, en 2ème classe.

Repas : Pris en commun, à la charge de la Fédération nationale.