



Thème : «Résoudre les litiges avec la médiation »

Date : Jeudi 16 novembre 2017

Lieu : UDAF, 6 rue Charles Coulomb 28000 Chartres

Horaires : 10h00 à 16h00

Animée par : Kevin Fock-Yee, Juriste

Objectifs :

- Aider les consommateurs à résoudre leurs litiges à la consommation (médiation procédure judiciaire, injonction...)
- Défendre les consommateurs et savoir agir.

Programme :

- La documentation juridique
- Le règlement amiable (médiation, les modes simplifiés de règlement judiciaire des litiges, etc)
- Le droit de la consommation:
 - L'information
 - Le formalisme
 - Les différentes pratiques commerciales (définition, régime, sanctions)
- L'accès des associations de consommateurs au Tribunal

Profil des participants :

Ceux qui assurent un service de défense du consommateur dans les associations.



A RENVoyer accompagnée de votre règlement
FAMILLES DE FRANCE – F.D. d'Eure et Loir ,19 Place St-Louis -28000 CHARTRES
 ou par mail : famillesdefrance.28@wanadoo.fr
 Secrétariat général - 28 Place St Georges 75009 PARIS « accueil@familles-de-france.org »

Thème : «Résoudre les litiges avec la médiation »

Date : Jeudi 16 novembre 2017

Adhérent de l'association de.....

Nom :

Prénom :

Adresse :

Tél :

E-mail :

Rappel des conditions de participation aux stages de formation organisés par la Fédération nationale

Inscription : les frais sont à régler à l'inscription par l'association (voir tarif ci-dessus)
 Toute inscription doit faire apparaître l'accord de l'Association locale ou de la Fédération départementale dont dépend la personne inscrite. Une inscription ne devient ferme et définitive qu'après réception des droits d'inscription.

Remboursement : Le remboursement des frais de transport est accepté uniquement en reçu fiscal sur justificatifs originaux sur la base du billet SNCF, en 2ème classe ou 0.32€/km voiture.

Repas : Pris en commun, à la charge de la Fédération départementale.