



# UNION FAMILIALE BERGERACOISE

## DEFENSE DU CONSOMMATEUR

5 Grand-Rue – 24100 BERGERAC – Tél. 05.53.57.29.05 – e-mail : ufb24@wanadoo.fr  
 Permanences : lundi de 13h30 à 16h30 et mardi, mercredi, jeudi, de 09h00 à 12h00

## DEFENDRE ET AIDER

*Défense du consommateur, Alphabétisation-illettrisme, soutien scolaire, cours de couture à travers ces 4 principales activités, l'Association privilégie l'aide et le conseil avec une quarantaine de bénévoles. Mais son but premier est la défense des intérêts moraux et matériels de la famille.*

### CENTENAIRES OU PRESQUE...

Avec les 113 ans de la loi 1901 permettant de créer une association, comptant parmi les plus anciennes à Bergerac. L'Union Familiale Bergeracoise, affiliée à la Fédération des familles de France en est une, son année de création remonte en 1927.

Depuis 87 ans, l'association s'est adaptée prenant en compte les besoins de la famille suivant les époques. En 1975, elle met en place une activité qui perdure à nos jours :

### LA DEFENSE DES CONSOMMATEURS

Les lundis de 13h30 à 16h30, les mardis, mercredis et jeudis de 9h00 à 12h00 ; quatre personnes répondent chaque année à environ 500 demandes. Celles-ci concernent le logement, la construction, la téléphonie, les assurances, les malfaçons, les escroqueries etc... le rôle de l'association est de consulter, favoriser l'arrangement à l'amiable faire les courriers lesquels sont majoritairement efficaces.

### L'ALPHABETISATION-ILLETTRISME ET APPRENTISSAGE DES LANGUES.

Au fil des ans, les activités se sont diversifiées. Depuis 1986 des cours pour adultes : apprentissage de la lecture, l'écriture, l'étude de la langue française sont donnés deux fois par semaine : les mardis et jeudis de 14h00 à 16h00.

En 2013-2014, 41 personnes ont bénéficié de ces apprentissages ; 10 personnes assurent cette activité. L'inscription se fait à la permanence 5, Grand Rue à Bergerac ainsi que les cours d'anglais et d'arabe.

LE SOUTIEN SCOLAIRE depuis 1986, 3 fois par semaine de 17h à 18h, 5 bénévoles assurent ce service.

LA COUTURE depuis 1983 chaque lundi de 14h15 à 16h15, apprentissage de la machine à coudre, confection vêtements etc...

L'Association a reçu les compliments des différents Président de l'UDAF pour ses nombreuses activités citant l'UFB comme étant la plus dynamique de la Dordogne.

Sans la ville de Bergerac qui offre le local et assure les charges : chauffage, électricité, et donne une subvention. L'Association ne pourrait pas fonctionner.



COMMUNIQUE DE PRESSE