

- COMMUNIQUÉ DE PRESSE -

L'AGF LANCE SA DÉMARCHE QUALITÉ

L'Association Générale des Familles du Bas-Rhin (AGF), association reconnue d'utilité publique créée en 1946 et défendant les intérêts des familles dans de nombreux domaines, développe aujourd'hui, dans le cadre de son projet associatif, une démarche visant à améliorer la qualité du service proposé aux usagers au sein de ses structures Petite Enfance et Périscolaire.



- L'AGF, UNE ASSOCIATION ANCRÉE DANS LE BAS-RHIN -

Près de **10 000 familles adhérentes**

Une présence dans près **100 communes du Bas-Rhin** pour dynamiser le territoire

675 bénévoles qui portent **387 activités**

315 salariés

5 478 adultes et **510 enfants** inscrits à des activités de loisirs

Près de **2 000 places d'accueil** pour les enfants, réparties dans **45 structures**

8 181 participants accueillis en journées d'animation à la ferme éducative

3 438 participants aux actions d'accompagnement des parents

- LES AGRÉMENTS ET RECONNAISSANCES DE L'AGF -

- Reconnaissance de la mission d'utilité publique
- Association d'éducation populaire
- Établissement d'information, de consultations et de conseil familial
- Appellation Maison pour les familles
- Organisateur d'activité de Temps Libres Jeunes
- Organisme de défense du consommateur
- Agrément Formation professionnelle
- Agrément Protection de l'environnement (Centre d'initiation à la nature par l'animal et pour l'enfant)
- Agrément Entreprise Solidaire d'Utilité sociale (ESUS) et Économie Sociale et Solidaire (ESS)

Depuis toujours, l'AGF se donne pour mission d'agir pour toutes les familles et toutes les personnes en vue de leur épanouissement, de leur bien-être et d'une meilleure qualité de vie. L'association exerce ainsi un rôle d'information, de consultation, de prévention et de formation pour accompagner la dynamique familiale, favoriser son épanouissement et faire face aux difficultés de la vie. Pour cela, elle mène des actions dans les domaines à caractère éducatif, social, familial ou liés à la consommation et à l'environnement. C'est dans ce but qu'elle propose des activités culturelles, des activités sportives, des actions pour soutenir et accompagner les familles dans les difficultés rencontrées au quotidien, des services pour aider les familles à gérer les conflits intrafamiliaux, des structures d'accueil de l'enfant et des accueils de loisirs.

L'AGF assure également plusieurs services d'aide aux familles liés aux démarches de la vie quotidienne, notamment sur des sujets tels que les actes administratifs, les assurances, la justice ou encore le droit de la consommation.

Deux axes majeurs caractérisent les interventions de l'AGF et s'inscrivent dans une volonté forte d'être au service des familles : une vie associative dense structurée en sections locales, centres sociaux et familiaux, et espaces de vie sociale, animée par de nombreux bénévoles, ainsi que des missions de services réalisées par une équipe de professionnels.

Aujourd'hui, l'association est gestionnaire de 8 établissements de Petite Enfance (multi accueils, micro crèches, crèches familiales et halte-garderie), 32 accueils Périscolaires et 5 cantines scolaires qui représentent près de 2 000 places d'accueil. C'est dans le but de développer cette qualité éducative qu'elle met en place une démarche qualité, plaçant les besoins des familles au cœur de son action et affirmant ainsi son engagement auprès d'elles.

- LA DÉMARCHE QUALITÉ, UNE VOLONTÉ DE S'ENGAGER AUPRÈS DES FAMILLES -

La notion de qualité de service intègre un nombre conséquent d'exigences qui vont de la réglementation des établissements, aux orientations des commanditaires et des financeurs sans oublier celles des usagers. Elle est en construction constante, notamment dans les domaines de la Petite Enfance et du Périscolaire. La qualité attendue et voulue d'un service d'accueil de l'enfant s'est construite progressivement au travers du développement des connaissances en psychologie, pédagogie, médecine et sociologie. En effet, de nombreuses initiatives témoignent d'une évolution des pratiques professionnelles avec des engagements de plus en plus formalisés envers les usagers de services d'accueil de jeunes enfants par le biais de l'émergence de chartes qualité élaborées par les collectivités ainsi que par les labels des organismes certificateurs.

Pour l'AGF, la qualité s'exprime dans le souci de répondre tant à la diversité des besoins des familles que des enfants, elle œuvre constamment pour le développement continu de la qualité. En créant son propre référentiel, avec l'aide des équipes de terrain, l'association s'est dotée d'un outil de travail performant, permettant le développement de références communes en lien avec les attendus des différents acteurs et parties prenantes des structures. Cette démarche répond aux différentes exigences des partenaires, tout en apportant une valeur ajoutée à l'association en termes d'offre et de qualité de service sur le territoire des différents établissements.

Ainsi, l'AGF du Bas-Rhin s'engage, dans le cadre de son projet associatif, à développer la qualité du service proposé aux usagers au sein des structures petite enfance, périscolaire et extrascolaire. Cette démarche qualité, soutenue par la Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin, a consisté à rassembler des acteurs de terrain des différents établissements gérés par l'AGF (directeurs, éducateurs, auxiliaires de puériculture, animateurs) afin de mener une réflexion sur les fondements de la qualité d'accueil au sein des structures, en associant également des parents usagers des services. Un référentiel qualité pour les établissements d'accueil a ainsi vu le jour, accompagné d'un guide d'évaluation permettant aux équipes d'effectuer une auto-évaluation des services proposés aux familles. Le projet engage chaque structure à entrer dans une démarche d'amélioration continue concernant à la fois le contexte institutionnel, la mission sociale des structures, le bien-être et le développement de l'enfant, la place des familles, la qualité des ressources (humaines, matérielles et logistiques), le partenariat social et éducatif, et la démarche projet.



A travers ces engagements, la qualité du service proposé dans les structures AGF se fonde sur :

- Les modalités administratives et d'information pour les familles : facilité d'accès au service de la première information jusqu'à l'inscription définitive, mais également simplicité des démarches administratives tout au long de l'accueil.
- La prise en compte des besoins de la famille et le soutien aux parents dans leur fonction parentale : écoute et disponibilité des équipes, adaptation de l'offre d'accueil à la demande, orientation vers les partenaires relais pour accompagner la famille.
- L'affirmation de la place des familles dans la vie du lieu d'accueil : une démarche de coéducation et de collaboration avec les parents.
- Un accueil personnalisé, sécurisant et bienveillant au quotidien pour l'enfant.
- Des prestations éducatives de qualité pour répondre aux besoins de l'enfant : qualité des repas, du repos, des soins, des actions pédagogiques.
- Un soutien aux équipes dans leur pratique professionnelle et le renforcement des compétences.
- Un engagement local et la prise en compte de préoccupations de développement durable : lien social, approvisionnements locaux, sensibilisation au respect de la nature et du vivant.
- L'engagement dans une démarche d'amélioration continue.

Le projet engage ainsi chaque structure d'accueil à entrer dans une démarche d'amélioration continue avec un dispositif d'évaluation et d'écoute des besoins des usagers (parents et enfants).

Dans le cadre de son développement et dans le but de dynamiser encore davantage le territoire, l'AGF est en recherche permanente de bénévoles.

- Des idées d'activités, d'actions ou de service à mettre en place localement ?
- Une envie/un désir/un souhait d'encadrer, animer, transmettre un savoir-faire, développer une activité ou s'investir dans un projet existant ?

L'équipe et les bénévoles AGF accueilleront et accompagneront volontiers tous les futurs bénévoles !

Renseignements :

11, rue du Verdon - 67100 Strasbourg

03 88 21 13 80

siege@agf67.fr

www.agf67.fr

f Association Générale des Familles

🐦 @agf_du_bas_rhin