**QUESTIONNAIRE**

**Enquête 2021 sur le coût de l’équipement pour la rentrée en 6ème**

|  |
| --- |
| **Méthodologie** |

* L’enquête est basée sur un relevé de prix.
* Respectez scrupuleusement les caractéristiques de l’article demandé
* Choisissez l’article en fonction du **meilleur rapport qualité prix**
* Un **hypermarché** est un établissement de vente au détail en libre-service qui réalise plus du tiers de ses ventes en alimentation et dont la surface de vente est supérieure ou égale à 2 500 m²

Un **supermarché** est un établissement de vente au détail en libre-service réalisant plus des deux tiers de son chiffre d'affaires en alimentation et dont la surface de vente est comprise entre 400 et 2 500 m²

Un **magasin spécialisé** est un établissement qui ne vend qu’une catégorie de produit (papeterie, librairie, magasins de sport)

* Vous êtes libre de relever le prix en vous identifiant comme enquêteur Familles de France ou en restant anonyme
* Merci de retourner le questionnaire papier avant le **6 août 2021** :

-Par courrier à **Familles de France – Pôle consommation 28 place Saint-Georges 75009 PARIS**

-Ou par courriel à **conso@familles-de-france.org**

**Informations enquêteur**

|  |
| --- |
| **Nom du magasin :****Nom du magasin de sport :** **Date :**  |
| **type de magasin** | **Ville** | **Dépt** | **Association** | **Enquêteur****(nom + n° téléphone)** |
| [ ]  Hypermarché[ ]  Supermarché[ ]  Magasin spécialisé |       |    |       |       |

**Les fournitures papetières**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÉSIGNATION ARTICLE** | **QUANTITÉ RELEVÉE** | **PRIX**  |
| **Cahier de brouillon** de **96 pages** (17x22cm) 80 g ou inférieur(uniquement de la qualité brouillon) | [ ]  A l’unité[ ]  Lot de 3[ ]  Lot de 4[ ]  Lot de 5Autre       | **€** |
| **1** **agenda** scolaire à 1 page par jour*(NB : il ne s’agit pas de cahier de texte)* | Préciser la marque      | **€** |
| **1 cahier** de **96 pages** Format A4 (21x29,7 cm) 90 g sans spirale | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** cahier de **96 pages** (17x22 cm) **90 g** sans spirale*(NB: ne pas confondre avec les cahiers de brouillon, de moindre qualité)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** cahier de **96 pages** (24× 32 cm)**90 g** sans spirale | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** cahier de **musique** (17x22 cm)48 pages | **A l’unité uniquement** | **€** |
| Feuillets **mobiles**perforés**:** **400 pages –** Format A4(21x29, 7 cm) – **70 g minimum**  |  [ ]  400 pages [ ]  300 pages + 100 gratuites [ ]  400 pages + 100 gratuitesAutre        | **€** |
| Copies **doubles** perforées : **400 pages –** Format A4(21x29, 7 cm) – **70 g minimum** | [ ]  400 pages[ ]  300 pages + 100 gratuites[ ]  400 pages + 100 gratuitesAutre       | **€** |
| **1** pochette de **12** **feuilles de dessin** - **180 g** | Nombre de feuilles: [ ]  10+2  [ ]  12 Autres       | **€**Taille relevée:[ ]  24x32 [ ]  21x29.7 |
| **1** pochette de **12** **feuilles de** **papier calque**  **70 g** | Nombre de feuilles: [ ]  10+2  [ ]  12Autres       | **€**Taille relevée:[ ]  24x32 [ ]  21x29.7 |

**Les fournitures non papetières**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÉSIGNATION ARTICLE** | **QUANTITÉ RELEVÉE** | **PRIX**  |
| **1** **classeur** **rigide –** Format A4 (21x29, 7 cm) | Dos de 4 cm | **€** |
| **1 classeur souple –** Format A4 (21x29, 7 cm) | Dos de 2 cm | **€** |
| **1 lot** de 5, 6 ou 7 **intercalaires** Format A4 (21x29, 7 cm) | **5, 6 ou 7 uniquement**Nombre :       | **€** |
| **1** **lot** de **pochettes plastiques** **perforées**Format A4 (21 x 29,7 cm) *(Attention : sont exclus les relevés de 2 lots de 50 pochettes)* | Nombre de pochettes :     | **€** |
| **1** **protège - cahier** transparentFormat A4 (21 x 29,7 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **protège - cahier** transparent (17 x 22 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| 1 **protège - cahier** transparent (24× 32 cm) |  **A l’unité uniquement** | **€** |
| Protège **document- 40 vues-** format A4 | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **rouleau** de plastique pour couvrir les livres (**2 à 3 m**)*Attention : -A l’unité / pas de vente par lots**- N’oubliez pas d’indiquer la longueur relevée*  | **A l’unité uniquement**Longueur du rouleau : [ ]  2 m [ ]  3 mAutre       m | **€** |
| **Roller de correction -** bande sèche (minimum 12 m) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **24** **étiquettes** autocollantes blanches | A défaut de 24 étiquettes, indiquez le nombre d’étiquettes :       | **€** |
| **1** stylo **plume** | Préciser la marque **:**       | **€** |
| **1** boite de **6** **petites** **cartouches** bleues ou noires | 1 boite seulement | **€** |
| **2** crayons à papier – HB ou 2B*(pas de lot de 6 ou 10 crayons)* | [ ]  A l’unité [ ]  Lot de 2 crayons[ ]  Lot de 2 + 1 gratuit | **€** |
| **1 pochette de 12 crayons de couleur** |  | **€** |
| **1 pochette de 12 feutres- lavable- sans solvant** |  | **€** |
| **Stylo** à **bille** (assortiment de 4 couleurs)*(Attention : pas de stylo rétractable à 4 couleurs)* | [ ]  Lot de 4 stylos de couleur différente[ ]  A l’unité *(précisez le prix de chaque stylo)* | Lot :  €*Bleu :*  €*Rouge :*  €*Vert :*  €*Noir :*  € |
| **1** **stylo effaceur - réécriveur** | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **gomme** blanche | **[ ]** A l’unité**[ ]**  Lot de 1 + 1 gratuit | **€** |
| **1** bâton de **colle** de **8 g** | **A l’unité seulement** | **€** |
| **1** rouleau de **ruban adhésif avec dévidoir***(7 mètres minimum)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **règle** plate en plastique **30 cm** – incassable*(Attention : Il ne s’agit pas du lot comprenant : règle, rapporteur, équerre)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **rapporteur** en plastique **12cm -** incassable*(Attention : Il ne s’agit pas du lot comprenant : règle, rapporteur, équerre)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** **équerre** en plastique **21 cm – 60°-** incassable*(Attention : Il ne s’agit pas du lot comprenant : règle, rapporteur, équerre)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 taille crayon** avec réservoir | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 compas à mine** sans aucun accessoire - avec une bague de protection | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1** boîte de **5 tubes de gouache***(pas de tubes à l’unité)* | A défaut de 5 tubes, indiquez le nombre de tubes :       | **€** |
| **3** **pinceaux** de tailles différentes*(ex : pinceaux n°6-10-14)* | **[ ]** A l’unité *(précisez le prix et le numéro de chaque pinceau)***[ ]** Lot de 3 pinceaux *(précisez le prix et le numéro de chaque pinceau du lot)* | 1er: N° €2ème: N° €3ème : N° € *Lot de 3 :*  € N° |
| **1 paire de ciseaux** en acier (minimum 13 cm) | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 trousse** | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 calculatrice** pour collégiensde la 6ème à la 3ème*(Attention : pas de calculatrice programmable, ni de calculette de poche)* | **A l’unité uniquement** | **€** |
| **1 sac à dos ou cartable** pouvant durer 2 ans | ***Choisissez un article renforcé adapté au poids transporté par les collégiens (env 10kg)*** | **€** |

**Les articles de sport**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÉSIGNATION ARTICLE** | **QUANTITÉ RELEVÉE** | **PRIX**  |
| **1 jogging complet** (pantalon + veste ou pantalon + sweat) *pour un enfant de 12 ans ou 138 cm* | [ ]  A l’unité[ ]  Lot de 3[ ]  Lot de 4[ ]  Lot de 5Autre       | **€** |
| **1 paire de chaussures de sport** (du 36 au 40) |  | **€** |
| **Paire de chaussettes de sport** (du 36 au 40) | **[ ]** A l’unité **[ ]** Lot de 2 **[ ]** Lot de 3Autre      | **€** |

**Un grand merci pour votre participation !**

**Des remarques ? Des suggestions ?**

|  |
| --- |
|  |

**L’accueil en magasin**

Nom de l’enseigne :

Catégorie de l’enseigne : [ ]  Hypermarché [ ]  Supermarché [ ]  Magasin spécialisé

Date de l’enquête :

Ville :       Département :

1. **Avez-vous trouvé sur place un personnel disponible pour aider les consommateurs en rayon ?**

Oui [ ]  Non [ ]

1. **En rayon, les prix sont-ils correctement affichés pour chaque catégorie d’article ?**

Oui, toujours [ ]  Oui, le plus souvent [ ]

Non, pas toujours [ ]  Non, jamais [ ]

1. **L’affichage des prix vous a t-il semblé suffisamment lisible ?**

(Taille de police suffisante, caractères gras, …)

Oui [ ]  Non [ ]

Expliquez pourquoi :

1. **Le repérage en rayon est-il mis en évidence par une signalétique particulière ?**

Oui [ ]  Non [ ]

1. **Cette signalétique vous a t’elle facilité l’accès à l’article recherché ?**

 Oui, tout-à-fait [ ]  Oui, un peu [ ]

 Non, pas du tout [ ]

1. **Notez de 1 (très mauvais) à 5 (excellent) les efforts faits par le magasin pour simplifier les achats aux consommateurs**:
2. **Que suggérez-vous à l’avenir pour améliorer les conditions d’achat des familles en magasin ?**