

# LA SANTÉ,

C'EST LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES AU QUOTIDIEN.

**POUR ACCOMPAGNER** LES PATIENTS  
ET DÉFENDRE LEUR DROIT

IL EXISTE DES **REPRÉSENTANTS D'USAGERS.**



**POUR AGIR** AUX CÔTES DES FAMILLES,  
**FAMILLES DE FRANCE** EST AGRÉÉ  
UNION D'ASSOCIATIONS DES  
**USAGERS DU SYSTEME DE SANTE**





## AGREMENT N+1

Suivez-nous!

 @Familles2France

 @lienfamillesdefrance

Familles de France  
28, Place Saint Georges 75009 Paris  
01 44 53 45 90  
accueil@familles-de-france.org  
www.familles-de-france.org



# LA SANTÉ,

C'EST LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES AU QUOTIDIEN.

POUR LA DÉFENDRE,

IL EXISTE DES **REPRÉSENTANTS D'USAGERS**.

POUR AGIR AUX CÔTÉS DES FAMILLES,  
**FAMILLES DE FRANCE** EST AGRÉÉ  
UNION D'ASSOCIATIONS DES  
**USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ**



## Santé : nouveaux outils pour nos représentants

1. Affiche et plaquette « représentation d'usagers »
2. Fiche mission : «bénévole représentant d'usagers du système de santé »
3. Accréditation et fiche candidature pour siéger comme représentant des usagers

## *Pour votre boite à outil aujourd'hui :*

- [Fiche de présentation « le représentant d'usagers à votre écoute »](#)
- Des badges Familles de France pour les représentants d'usagers
- Espace Santé [familles-de-france.org](http://familles-de-france.org)
- Publications France Assos Santé

( a c c è s à l ' e x t r a n e t :

<http://extranet.france-assos-sante.org/>  
[user](#))



## **AUTRES PROJETS POUR 2018**

- Connaître les attentes des familles en matière de santé : lancement d'un [questionnaire](#) Santé auprès du réseau et du public
- Participation à un collectif avec des professionnels de santé et des complémentaires santé pour défendre le droit des familles et améliorer l'accès et la qualité des soins: [organisation d'une journée santé](#)
- A c t i o n s d e p r é v e n t i o n : [20 spots vidéo avec une diffusion régulière au réseau et au public](#)
- Une charte « code de bonne conduite du patient usager »
- Participation aux travaux et actions organisées par France Assos Santé
- Auditions par des commissions gouvernementales sur des sujets en lien avec les pratiques et la qualité des soins