

# LES ACHATS DE FOURNITURES SCOLAIRES PAR INTERNET

par FAMILLES DE FRANCE

Faire ses achats par internet est devenu incontournable et séduit de nombreuses familles de par sa simplicité, sa rapidité et l'évitement de la foule en magasin.

## 1 COMPAREZ TOUJOURS AVANT D'ACHETER

Vous serez surpris de découvrir la différence de prix entre sites marchands pour des articles identiques, notamment les produits qui coûtent le plus cher (la calculatrice ou le cartable) car vous pourriez réaliser de vraies économies



## 2 CHOISISSEZ BIEN LE SITE MARCHAND

Vérifiez que le site indique visiblement le nom de la société et de son gérant ainsi que les coordonnées complètes (dans la rubrique « mentions légales » du site) et lisez les avis des consommateurs sur ce cybermarchand.



## 3 LISEZ BIEN LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les CGV vous indiquent vos droits, vos garanties, les délais de livraison, les informations sur les prix, etc.



## 4 N'OUBLIEZ PAS QUE VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez 14 jours suivant la livraison pour revenir sur votre décision d'achat en utilisant le formulaire de rétractation que le vendeur a l'obligation de vous fournir. La rétractation sur papier libre, clairement explicite sur la volonté de se rétracter, a la même valeur.



## 5 VÉRIFIEZ L'ÉTAT DE LA MARCHANDISE À LA LIVRAISON

Signalez à la livraison les éventuels dégâts au transporteur et marquez-les sur le bordereau de livraison. Si le produit est endommagé ou ne correspond pas à ce que vous avez commandé, adressez tout de suite une réclamation à votre transporteur et à votre vendeur.



## 6 VÉRIFIEZ LE MONTANT DES FRAIS DE PORT

Vérifier le montant des frais de port avant tout achat car ceux-ci peuvent être élevés, avoisinant parfois les 10 €. Il existe aussi, des frais de traitement de la commande. A vous de voir si cela reste avantageux ou non de passer commande.

