



**FAMILLES
DE FRANCE**

FORMATIONS ACCES AUX DROITS

Ouvrir une permanence d'accueil et d'information des familles

Information droits et prestations :

1. Formations « aides et prestations aux familles » :

- module 1 Les prestations familiales
- module 2 Les minimas sociaux
- module 3 Les aides à la scolarité

2 Formation « L'accompagnement des démarches et le règlement des litiges CAF »

3. Formation « L'accompagnement des personnes âgées dépendantes » :

N'hésitez pas à nous contacter : nos programmes de formations sont adaptables sur demande (durée, contenu...) et nos formations sont délocalisables dans les associations.

Ouvrir une permanence d'accueil et d'information des familles

Département organisateur : politique familiale
Animé par : Magali Grenouilleau, chargée de mission

Objectifs :

1. Assurer localement l'accueil et le relais d'information aux familles
2. Orienter les familles dans leurs démarches et vers les services aux familles
3. Etre partenaire des acteurs des organismes et administrations qui accompagnent les familles

Programme :

1. Les points clés du montage d'une permanence d'accueil :
 - Quelles familles ?
 - Quels moyens ? Quels outils ?
 - Quels horaires ?
 - Quel rôle (définition de l'intervention auprès des familles et ses limites, les agréments, ...) ?
2. Les partenaires de la permanence :
 - Les principaux partenaires institutionnels,
 - La coordination de l'information,
 - Le renvoi vers les professionnels.
 - Le développement du service, le suivi et l'évaluation du service.
3. Panorama des principales aides et prestations aux familles :
 - Les prestations familiales,
 - Les aides sociales,
 - Les aides locales.

Information droits et prestations

Département organisateur : politique familiale
Animé par : Magali Grenouilleau, chargée de mission

Objectifs :

1. Former les bénévoles à assurer localement l'information des familles et l'accompagnement dans leurs droits et démarches, en priorité les jeunes familles avec enfant à charge (prestations familiales, aides à la scolarité) et les familles vulnérables (minimas sociaux)
2. Assurer l'accueil et l'information aux familles
3. Orienter les familles dans leurs démarches et vers les services aux familles

Formations « aides et prestations aux familles » :

Module 1 « Les prestations familiales » :

- Les allocations familiales
- Le complément familial
- La PAJE
- L'ARS
- L'allocation de soutien familial
- L'allocation journalière de présence parentale

Module 2 « Les minimas sociaux » :

- Le RSA
- L'allocation veuvage
- L'allocation adulte handicapé
- L'allocation de solidarité aux personnes âgées

Module 3 « Les aides à la scolarité » :

- L'ARS
- Les bourses des collèges
- Les bourses des lycées
- Les bourses universitaires

Information droits et prestations

Département organisateur : politique familiale
Animé par : Magali Grenouilleau, chargée de mission

Objectifs :

1. Former les bénévoles à assurer localement l'information des familles et l'accompagnement dans leurs droits et démarches, en priorité les jeunes familles avec enfant à charge (prestations familiales, aides à la scolarité) et les familles vulnérables (minimas sociaux)
2. Assurer l'accueil et l'information aux familles
3. Orienter les familles dans leurs démarches et vers les services aux familles

Formation « L'accompagnement des démarches et le règlement des litiges CAF » :

1. Introduction : le cadre légal des prestations
2. Les démarches et les principaux risques :
 - Les bonnes démarches : conseils
 - Non-recours
 - Litiges
 - Indus
 - Fraude
3. Les recours :
 - Les commissions de recours amiables
 - Le médiateur CAF
4. Exercices pratiques

Information droits et prestations

Département organisateur : politique familiale
Animé par : Magali Grenouilleau, chargée de mission

Objectifs :

1. Former les bénévoles à assurer localement l'information des familles et l'accompagnement dans leurs droits et démarches, en priorité les jeunes familles avec enfant à charge (prestations familiales, aides à la scolarité) et les familles vulnérables (minimas sociaux)
2. Assurer l'accueil et l'information aux familles
3. Orienter les familles dans leurs démarches et vers les services aux familles

Formation « L'accompagnement des personnes âgées dépendantes » :

1. Panorama des dispositifs d'aide à domicile :
 - Les services à la personne,
 - L'action sociale des caisses de retraites,
 - L'action sociale des départements,
 - L'APA-domicile.
2. Panorama des dispositifs d'aide en établissement :
 - Les différents types d'établissements,
 - L'APA-établissement,
 - Les aides financières.
3. Droits des personnes âgées :
 - La bientraitance,
 - Les mesures de protection,
 - La charte des droits et liberté des personnes âgées.
4. Les proches des personnes âgées dépendantes :
 - Obligations de la famille,
 - Congés spécifiques.